

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Нижнетагильский железнодорожный техникум"
ИНН: 6669009453 за 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который оформлен план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: пояснительных записок по ведению финансово-хозяйственной деятельности техникума; местах нахождения структурных подразделений	10.02.2022	Солина Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР	На официальном сайте техникума в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделе "Органы управления" размещена пояснительная записка с информацией о	10.02.2022
2	99% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	Поддерживать высокий уровень полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	01.04.2022, 01.07.2022, 01.09.2022, 01.12.2022	Солина Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР	Мониторинг сайта техникума и анализ актуальности информации размещенной на стендах	01.04.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	15.02.2022	Солина Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР	Размещение на сайте активной ссылки (анкеты) для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.03.2022	Пилипчук Владимир Анатольевич заместитель директора по АХЧ	Заключен договор на поставку питьевой воды ИП Агапова М.С. № АГ/582-В от	11.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	97% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов	01.04.2022	Солина Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР	Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика (№1 от 01.04.2022г.), заключен договор на аренду сменной кресло-крюлки для инвалидов (поглов	01.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.03.2022	Гризовских Оксана Георгиевна педагог-психолог	Проведение семинара-тренинга с сотрудниками техникума на направленное профилактику эмоционального выгорания тема: "Профилактика эмоционального выгорания	31.03.2022
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Гризовских Оксана Георгиевна педагог-психолог	Проведение семинара-тренинга с сотрудниками техникума на направленное профилактику эмоционального выгорания тема: "Эмоциональное	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.04.2022	Солина Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР	Проведение имиджирования техникума посредством трансляции видеофильма достижениях техникума	15.04.2022

9	97% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2022 - 31.12.2022	Еремеева Анна Сергеевна заместитель директора по УМР	Ежедневный контроль за соблюдением графика учебного процесса, расписания учебных занятий	01.02.2022 - 01.07.2022
10	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022, 31.08.2022	Еремеева Анна Сергеевна заместитель директора по УМР	Проведено инструктивно-методического совещание с педагогическими работниками по совершенствованию форм и методов проведения занятий по теме: "Совершенствование"	01.02.2022

Директор

А.Ю.Пастух

