

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Нижнетагильский железнодорожный техникум"
ИНН: 6669009453 за 2022 гл

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован
город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав пояснительных записок по ведению финансово-хозяйственной деятельности техникума; местах нахождения структурных	10.02.2022	Солina Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР		
2	99% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	Поддерживать высокий уровень, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	01.04.2022, 01.07.2022, 01.09.2022, 01.12.2022	Солina Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР		
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности получения образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	15.02.2022	Солina Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.03.2022	Пилипчук Владимир Анатольевич заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	97% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов	01.04.2022	Солina Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.03.2022	Гризовских Оксана Георгиевна педагог-психолог		
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Гризовских Оксана Георгиевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.04.2022	Солina Марина Геннадьевна заместитель директора по УВР		

9	97% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне: количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2022 - 31.12.2022	Еремеева Анна Сергеевна заместитель директора по УМР		
10	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне: удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022, 31.08.2022	Еремеева Анна Сергеевна заместитель директора по УМР		

Директор

А.Ю.Пастух

