



ЧТО ТАКОЕ ПОС?

Платформа обратной связи (ПОС) — это единый федеральный канал связи с властью

ПОС позволяет гражданам направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях





КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

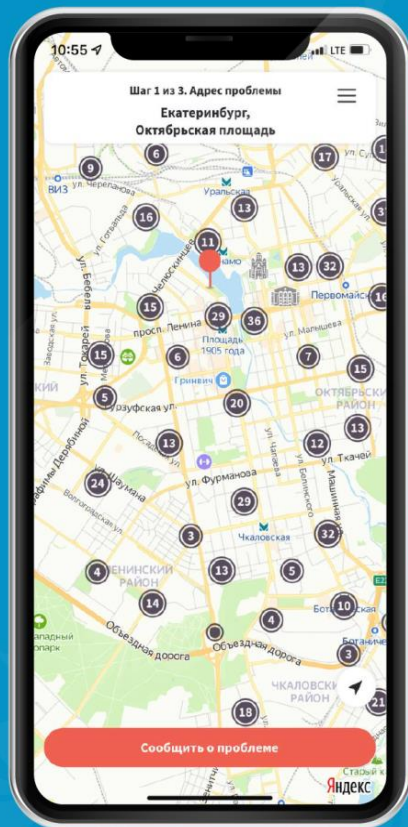
1. Через форму
на портале
Госуслуг



2. Через мобильное
приложение «Госуслуги.
Решаем вместе»



3. Через виджет на сайте
организации





КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

1 Перейдите на сайт Госуслуг или
в приложение по QR-кодам

2 Авторизуйтесь через вашу
учетную запись Госуслуг

3 Заполните электронную
форму сообщения

4 Дождитесь ответа

5 Оцените решение





**Время рассмотрения вопроса
– до 30 дней, но в некоторых
случаях даются ускоренные
ответы**

**Ведомство может не ответить на сообщение,
если оно содержит:**

- оскорбления, нецензурную лексику или угрозы
- пропаганду ненависти и дискриминации по любому признаку
- описание нескольких проблем (предложений) по разным темам
- текст, который не поддается прочтению или из него не понятна суть проблемы

